

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИННА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «ИННА» (далее ООО «ИННА»).

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей в РФ», Постановлением Правительства РФ №736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...».

1.2. ООО «ИННА» оказывает платные медицинские услуги населению на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Прейскурантом, утверждённым директором ООО «ИННА».

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. ООО «ИННА» предоставляет пациентам информацию в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. ООО «ИННА» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1. наименование юридического лица;

2.2.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.2.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

2.2.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.2.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

2.2.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.2.7. режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.2.8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2.2.9. образец договора возмездного оказания медицинских услуг.

2.3. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг с частными лицами, организациями или страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования. Договором регламентируются условия, сроки получения медицинских услуг, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон; договор заключается в письменной форме;

2.3.2. поступление денежных средств на расчётный счёт или в кассу ООО «ИННА» на условиях 100% предоплаты в соответствии с предварительной сметой (если условиями договора не предусмотрено иное) с последующей корректировкой (при необходимости) в ходе и/или по окончании оказания медицинской помощи и проведением взаиморасчётов по договору;

2.3.3. наличие предварительной записи на приём (осуществляется как при очном обращении, так и по телефону путём внесения информации в компьютерную базу данных);

2.3.4. наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.3.5. соблюдение пациентом требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги: назначения, предписания, рекомендации специалистов, оказывающих медицинскую помощь, а также в указанных целях своевременно предоставлять специалисту ООО «ИННА» необходимую информацию о своем здоровье.

2.4. ООО «ИННА» не несёт ответственности за возможные осложнения, развившиеся по вине пациента.

2.5. ООО «ИННА» вправе приглашать специалистов-консультантов из других организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются ООО «ИННА» безотлагательно и бесплатно.

2.7. Оказываемая платная медицинская услуга считается завершённой при подписании Сторонами Акта приёма выполненных работ.

2.8. Медицинская карта пациента относится к первичной медицинской документации, хранится в архиве ООО «ИННА» и пациентам не выдаётся. По письменному заявлению пациента выдаётся заверенная копия медицинской карты.

2.9. Данные об объёме предоставляемой медицинской услуги, о её стоимости предоставляются в сроки и по формам, предусмотренным договорами на оказание платных медицинских услуг.

2.10. При оказании платных медицинских услуг ООО «ИННА» обязуется соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Взаимоотношения ООО «ИННА», Заказчиков и Пациентов в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «ИННА» несёт ответственность перед Пациентом и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.3. Претензии и споры, возникшие между Пациентом, Заказчиком и ООО «ИННА», при невозможности урегулирования их путём переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления ООО «ИННА» некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. ООО «ИННА» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.